

---

# DATABESKYTTELSESHENVISNINGER FOR AACHENER ADVANTAGE APPEN

---

Ved brug af aachener-appen bliver dine personlige data benyttet og forarbejdet af os. Under personlige data forstås samtlige oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det er os meget vigtigt, at din privatsfære beskyttes når du bruger aachener-appen, vil vi her efterfølgende forklare dig, hvilke personlige data der forarbejdes ved brug af aachener-appen, samt hvordan vi håndterer disse oplysninger. Derudover underretter vi dig om retsprincipperne for forarbejdelsen af dine data og hvis det er nødvendigt til opretholdelse af vores interesser, også om vores berettigede interesse.

De følgende henvisninger om databeskyttelse skal informere dig om, hvordan vi benytter dine personlige oplysninger ved brug af aachener-appen. Derved holder vi os helt til de strenge tyske regler om databeskyttelse samt kravene i den europæiske databeskyttelsesforordning (DS-GVO).

Du kan læse henvisningerne om databeskyttelse til enhver tide under menuen "databeskyttelsebestemmelser" i aachener-appen.

## **I. Ansvarlig og kontakt databeskyttelsesrepræsentant**

Ansvarlig jf. DS-GVO, samt andre i EU-medlemsstater gældende databeskyttelseslove og andre bestemmelser med databeskyttelsesretslig karakter, er:

TEH Textilhandel GmbH, Weilkeweg 23, D-44287 Dortmund, (efterfølgende kaldt „TEH“, „vi“ eller „os“)

Databeskyttelsesrepræsentanten kan kontaktes på:

[datenschutz@aachener.de](mailto:datenschutz@aachener.de)

## **II. Omfanget af forarbejdelsen af personlige data**

Vi opkræver og benytter kun dine personlige oplysninger principielt kun, når disse er nødvendige til at kunne stille vores indhold og ydelser til rådighed, f.eks. når du registrerer dig i aachener-appen eller logger dig ind som eksisterende app-bruger.

Vi opkræver og benytter dine personlige oplysninger regelmæssigt og kun med dit samtykke. En undtagelse kan gælde i tilfælde af, at samtykket ikke kan gives forud af reelle årsager og forarbejdelsen af disse oplysninger i forvejen er tilladt jf. lovens bestemmelser.

### **III. Forarbejdelsesformål og retsprincipper vedr. forarbejdelsen af dine personlige oplysninger**

Vi opkræver, forarbejder og benytter dine personlige data til følgende formål:

- Oprettelse og gennemførelse af aachener-appen
- Oprettelse af en brugerkonto
- Forsendelse af newsletter
- Marketing, som f.eks. konkurrencer
- Medlemservice og -support

På baggrund af følgende retsprincipper kan forarbejdelsen af dine personlige data gennemføres:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO er vores retsgrundlag til forarbejdelsesprocesser, hvor vi indhenter dit samtykke til et bestemt formål.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO, såfremt vi skal overholde en retslig forpligtelse, der kræver forarbejdelse af personlige data, som f.eks. til opfyldelse af skattemæssige pligter.
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DS-GVO i tilfælde af at det bliver livsnødvendigt for dig eller andre fysiske personer at personlige data forarbejdes.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO anvendelse sker på baggrund af vores berettigede interesse, f.eks. til opfyldelse af serviceydelser inden for vore rammer, til gennemførelse af statistiske analyser og protokolleringer af tilmeldingsprocesser. Vores interesse retter sig efter at være benyttervenlig, tiltalende og sikker i brug samt til optimering af vores tilbud, der gælder såvel vores forretningsmæssige interesser, samt dine forventninger.

### **IV. Oplagringsvarighed og rutinemæssig sletning af personlige data**

Vi forarbejder og gemmer dine personlige data kun i det tidsrum, der er nødvendigt til opfyldelse af oplagringsformålet og såfremt dette er forlangt i love og bestemmelser. Efter bortfald eller opfyldelse af formålet bliver dine personlige data slettet eller spærret. I de tilfælde hvor dine data bliver spærret sker sletningen så snart alle lov-, vedtægt- eller kontraktrelaterede oplagringsfrister tillader det og der ikke er grund til at tro at sletningen ikke må ske da det skader dine interesser eller at sletningen vil forårsage en uforholdsmæssig stor anstrengelse.

### **V. Forarbejdelse af personlige data ved kontakt, download af aachener-appen, oprettelse af brugerkonto og benyttelse af appen**

#### **a) Kontakt, brugerservice og brugersupport**

Forarbejdelsen er nødvendig i sammenhæng med forespørgsler hos brugerservice og support, for at kunne besvare kundens spørgsmål samt garantiretigheder. Forarbejdelsen sker så på baggrund af jf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Hvis du kontakter os på telefon, e-mail eller vores chat på hjemmesiden, spørger vi om dit navn og din e-mailadresse, for at kunne besvare din forespørgsel. Hvis du har en brugerkonto der er tilknyttet den e-mailadresse, bliver dit opkald automatisk tilordnet din brugerkonto. Hvis det ikke er muligt, spørger vi til videre verificering også om din fødselsdag og din adresse. Ved benyttelse af chatfunktionen optager vi også chattens varighed, din IP-adresse samt evt.. data fra forespørgslen.

Ved online-rådgivning kommunikerer du igennem en krypteret internetforbindelse. Du kan afbryde rådgivningen til enhver tid ved at lukke chat-vinduet. Kontakten bliver protokoleret for at kunne opfylde de retslige krav.

#### **b) Informationer, der indhentes ved download**

Ved download af aachener-appen bliver bestemte nødvendige informationer givet videre til den App Store du bruger (f.eks. Google Play eller Apple App Store), det er især brugernavn, emailadresse, brugernummer, downloadstidspunkt, betalingsoplysninger samt dit individuelle apparatnummer der forarbejdes. Her forarbejdes dine data udelukkende i den respektive App Store og vi har ikke indflydelse.

#### **c) Oprettelse af en brugerkonto (registrering) og deltagelse**

For at kunne bruge aachener-appen beder vi ved registreringen om dit navn, dit fornavn, din adresse, din e-mailadresse og din fødselsdato (opgørelsesdata) og gemmer dem på baggrund af Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Disse data bliver opkrævet ved oprettelse igennem appen eller personligt i en af vores butikker, afhængig af hvor du registrere dig til appen, og hvis du ikke bliver registreret direkte hos os men hos tredje, bliver oplysningerne videregivet til os, for at vi kan forarbejde og benytte dine data i aachener-appen.

De førnævnte data har vi brug for, for at kunne muliggøre brug af aachener-appen og for at kunne udføre din brugeraftale. Desuden benytter vi dine personlige data til at kunne videregive programrelevante oplysninger til dig, der er nødvendige for at kunne bruge aachener-appen, f.eks. en registreringsbekræftelse, aktualiserede brugerbetingelser, statusoplysninger eller tilgodehavender.

For at du kan deltage og for at vi kan stille alle merværdier til rådighed, er det nødvendigt, at alle samlede oplysninger indenfor afviklingen af aftaler i aachener-onlineshoppen eller i Aachener butikkerne i Tyskland vedr. din købsadfærd (f.eks. hvilket marked, dato og tid for indkøbet, købt produkt, pris, betalingsmetode) bliver gemt, forarbejdet og benyttet af os. Retsgrundlag for denne dataforarbejdelse er ligeledes Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, idet det er nødvendigt til at kunne tilordne point, præmier, rabatter og andre ydelser. Dertil har vi brug for f.eks. dine personlige data, for at kunne tilbyde dig en digital oversigt over dine indkøb, hvilket udelukkende er forbeholdt aachener-appens medlemmer. Din fødselsdag har vi brug for, for at identificere om du er myndig når du indgår aftalen med os, samt for givetvis at kunne give dig en fødselsdagsgave, f.eks. i form af personlige kuponer.

Derudover samler vi oplysninger om, hvilket produkt du har købt, for at din yndlingsbutik kan oplyse dig om lokale merværdier og aktioner (f.eks. special- og udsalg, arrangementer). Til dette formål videregiver vi de nedenstående nærmere betegnede opgørelses- og brugerdata til netop denne butik. Forarbejdelsen sker med berettiget interesse hos yndlingsbutikken, for at de direkte i forbindelse med dine indkøb kan gøre reklame for andre produkter og dermed støtter sig til Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO såsom § 7 Abs. 3 UWG.

Når du tilmelder dig med din brugerkonto, benytter vi dine adgangsdata (e-mailadresse, password) for at give dig adgang til din brugerkonto ("adgangsdata"). Dine adgangsdata benytter vi, for at kunne autentificere dig ved login samt for at kunne behandle forespørgsler om at tilbagesætte dit password. De oplysninger du indtaster ved registrering og tilmelding bliver forarbejdet og benyttet af os, (1) for at verificere at du er berettiget til at forvalte din brugerkonto; (2) for at håndhæve aachener-appens brugerbetingelser og dermed forbundne rettigheder og forpligtelser og (3) for at komme i kontakt med dig, for at meddele tekniske og

retslige henvisninger, updates, sikkerhedsmeldinger og andre beskeder, der vedrører din brugerkonto.

#### **d) Generation af personaliserede tilbud og forsendelse af personaliserede informationer via aachener-appen og specialaktioner**

Hvis du har givet os dit samtykke, sender vi dig programrelaterede oplysninger, samt specielt til dig udvalgte special- og rabataktioner pr. E-mail og med posten, der baserer på de personlige data vi har på dig. Vi vil gerne, at du læser vores informationer og at disse sammenlignet med normal reklame betragtes af dig som værende en ægte fordel. Derfor forsøger vi kun at optage informationer og indhold, der interesserer dig. Vi benytter dine personlige data til at fremsende informationer om vores tilbud, andre aktioner og til forbedring af aachener-appen, som f.eks. opinion om kundetilfredshed eller til forbedring af tilbud. Dette sker kun med dit samtykke. Dit samtykke sker på basis af Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO.

Derved forarbejder vi også dine personlige data ved benyttelse af kundestationerne i Aachener butikkerne i Tyskland, ved brug af aachener-appen eller på vores hjemmeside [www.aachener.de](http://www.aachener.de), som specificeret nærmere efterfølgende. Oplysninger om evt. reklamationer eller fremsættelse af lignende eller lovmæssige rettigheder bliver ikke benyttet.

Når der foreligger samtykke, opkræver, forarbejder og benytter vi derfor udover dine opgørelsesdata og andre frivilligt indtastede personlige data også de følgende data:

- de oplysninger vi modtager mht. din indkøbsadfærd (se under pos. „forarbejdning af personlige data ved tilmelding og deltagelse“)
- online-brugerdata fra onlineshoppen, hvis du ikke har tilbagekaldt dit samtykke (se databeskyttelsehenvisninger for aachener onlineshoppen)
- responsdata (f.eks. åbnings- og klikrater af newsletter, deltagelse i aachener-events, reaktioner på vores kampagner)
- data, der er samlet ved hjælp af kontakt, f.eks. igennem den telefoniske kunde hotline eller community-indlæg (f.eks. antal opkald, antal indlæg, kategorisering af processer, kontaktkanal).

Til udarbejdelse af personaliserede informationer bliver de førnævnte personlige data ført sammen med de data der ligger i app-medlemprofilen samt opgørelsesdata.

Forarbejdelsen af personlige data som beskrevet sker udelukkende efter du har givet samtykke og baserer dermed på Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO.

Naturligvis kan du afbestille modtagelsen af vores informationsmails mv., altså tilbagekalde dit samtykke fremover. I hver mail er der et link til afmelding. Du kan også tilbagekalde dit samtykke direkte via en af de nævnte kontaktoplysninger:

Email: [kundenservice@aachener.de](mailto:kundenservice@aachener.de)

Post: TEH Textilhandel GmbH, Heliosweg 53, 44269 Dortmund, Tyskland

#### **d) Newsletter**

Hvis du har givet samtykke til at modtage reklamer fra os, sender vi dig helt specifikke reklamer, der er tilpasset netop dine behov og interesser. Dertil gemmer vi din e-mailadresse, for at kunne sende dig vores newsletter. Derudover forarbejdet vi de ovennævnte opgørelses- og brugerdata, for at kunne give dig de tilbud og specialaktioner i vores newsletter, der interesserer dig, f.eks. til en bestemt måned eller TEH. Retsgrundlaget for denne dataforarbejdning er dit samtykke jf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Du kan også afbestille vores newsletter til enhver tid, dvs. tilbagekalde dit samtykke fremover. I hver mail er der et link til afmelding. Du kan også tilbagekalde dit samtykke direkte via en af de nævnte kontaktoplysninger:

E-mail: kundenservice@aachener.de

Post: TEH Textilhandel GmbH, Weilkeweg 23, D-44287 Dortmund, Tyskland

#### **e) Marketing, som f.eks. konkurrencer**

udover de førnævnte reklamer pr. e-mail og newsletter eller personaliserede programoplysninger, benytter vi også dine personlige data, som opførelses- og brugerdata, til at sende dig personaliseret reklame med posten, f.eks. vedr. din lokale TEH. Dette sker af berettiget interesse fra dit yndlingsmarked i sammenhæng med direkte markedsføring af flere af vores produkter og sker dermed på basis af Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO såsom § 7 Abs. 3 UWG.

Som app-bruger tilbyder vi dig eventuelt at deltage i vores app-konkurrencer. Dette er hhv. Med egne tilmeldingsprocesser og særskilte betingelser, hvilket vi hver især henviser til.

#### **VI. Videregivelse af personlige data til tredje**

Ved videregivelse af dine personlige data er vi opmærksomme på et meget højt sikkerhedsniveau. Derfor bliver dine data kun videregivet til servicepartnere og partnerfirmaer, der er udvalgt meget nøje. Desuden bliver dine oplysninger kun videregivet til steder, der befinder sig inden for det europæiske erhvervsområde og derfor også opfylder de strenge EU-databeskyttelseslove og som er forpligtet til at overholde et tilsvarende sikkerhedsniveau. Videregivelse af data til tredjelande sker ikke og er ikke planlagt.

#### **a) Videregivelse inden for virksomheden**

Som del af videreudviklingen af vores forretning, kan der ske ændringer inden for vores virksomhedsstrukturer, ved f.eks. ændring af rets formen, oprettelse af datterselskaber, ved at dele af virksomheden bliver etableret, købt eller solgt. Ved sådanne transaktioner bliver kundedata ligeledes videregivet for den del af virksomheden det vedrører. Ved enhver videregivelse af personlige data i det førnævnte omfang, sørger vi for, at det sker i overensstemmelse med disse databeskyttelseshenvisninger og efter aktuel databeskyttelseslovgivning.

En evt.. videregivelse af personlige data er således forklaret og retfærdiggjort med at vi har en berettiget interesse til at kunne tilpasse vores virksomhedsform til de økonomiske og retslige omstændigheder og dine rettigheder og interesser mht. dine personlige data beskyttes og kan ikke være mere vægtig end vores interesser jf. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## **b) Videregivelse til servicevirksomheder**

For at kunne tilbyde dig alle app-merværdier, er der diverse servicepartnere der hjælper os, f.eks. med at forsende e-mails som kundenservice, og for at de kan opfylde opgaven videregiver vi de nødvendige personlige data. Disse virksomheder arbejder for os ved at udføre ordrer og benytter derfor de personlige data vi stiller til rådighed udelukkende efter vores regler. I dette tilfælde er vi jf. loven ansvarlige for at vores partnere overholder databeskyttelse. Derfor indgår vi konkrete aftaler med disse virksomheder mht. databeskyttelsesforanstaltninger og kontrollerer dem regelmæssigt. Det er vores berettigede interesse at videregive oplysninger, så de overhovedet kan udføre den aftalte service. Retsgrundlaget for videregivelsen er derfor Art. 6 Abs. 1 lit. b eller f DS-GVO i forbindelse med Art. 28 DS-GVO. Du kan få en oversigt over de servicepartnere vi arbejder sammen med ved at sende os en forespørgsel herom til [kundenservice@aachener.de](mailto:kundenservice@aachener.de)

## **VII. Dataoverdragelse til tredjelande**

Dataoverdragelse til lande, der ikke har love mht. at skulle have et rimeligt databeskyttelsesniveau („tredjelande“), opstår indenfor administration, udvikling, drift af IT-systemet, markedsføring og kundekommunikation. Hvis vi benytter os af en servicepartner i tredjelande, tager vi yderligere forholdsregler for at garantere, at et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau opretholdes jf. Art. 44 ff DS-GVO og sikrer dermed, at overdragelsen er tilladt og at de specielle forudsætninger for en dataoverdragelse til et tredjeland overholdes (f.eks. ved at indgå EU-standardaftaler med dem, aftale yderligere garantier, tilføje tekniske og organisatoriske forholdsregler som kryptering og anonymisering).

## **VIII. Dine rettigheder**

Selvfølgelig har du rettigheder vedr. benyttelsen af dine personlige data, og vi vil her forklare dig hvilke. Hvis du vil gøre brug af en af dine rettigheder, så er det tilstrækkeligt, at du sender os en besked på en af de nævnte kontaktformer eller til vores servicepartner, der driver vores aachener-app-service for os. Du kan tage kontakt via følgende adresser, uden at der opstår andre omkostninger, end overdragelsesomkostninger jf. din basistarif:

E-mail: [kundenservice@aachener.de](mailto:kundenservice@aachener.de)

Post: TEH Textilhandel GmbH, Weilkeweg 23, D-44287 Dortmund, Tyskland.

For din egen sikkerheds skyld forbeholder vi os retten til at bede om yderligere informationer, der kan være nødvendige til at bekræfte din identitet og hvis det ikke er muligt at identificere dig, kan vi afvise at bearbejde din forespørgsel.

### **a) Retten til oplysning**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personlige data vi har om dig.

### **b) Retten til berigtigelse**

Du har ret til at forlange at vi berigtiger og/eller kompletterer de data vi har foreliggende.

### **c) Retten til begrænsning af forarbejdelsen**

Du har ret til at forlange at vi begrænser forarbejdelsen af dine personlige data, hvis du mener de ikke er korrekte, eller at vi har modtaget dem uretmæssigt, og du ikke vil have at vi sletter dem helt. Det er tilfældet, hvis vi ikke har brug for disse data mere, men du måske selv har brug for dem til at gøre krav gældende eller til forsvar af dine retskrav eller du blot har tilbagekaldt retten til forarbejdelse af dine data.

### **d) Retten til sletning**

Du har ret til at forlange at vi sletter dine personlige data, såfremt det ikke er nødvendigt at der foreligger ret til ytringsfrihed og oplysning, at forarbejdelsen ikke er vigtig til opfyldelse af en rets forpligtelse, pga. offentlig interesse eller til at udøve og gøre krav gældende samt til forsvar af dine retskrav.

### **e) Retten til underretning**

Hvis du har gjort brug af din ret til enten berigtigelse, sletning eller begrænsning af forarbejdelsen af dine personlige data, vil vi underrette alle modtagere, der har fået disse data, om berigtigelse, sletning eller begrænsning, undtagen hvis det viser sig at være umuligt eller forbundet med uforholdsmæssigt meget arbejde.

### **f) Retten til dataoverdragelse**

Du har ret til at forlange, at vi overdrager de personlige data vi har på dig enten direkte til dig eller til tredje, i et struktureret, normalt og maskinlæsbart format. Hvis du ønsker at vi overdrager dine data til en anden ansvarlig, kan dette selvfølgelig kun ske, hvis det er teknisk muligt.

### **g) Retten til modsigelse**

Hvis dine personlige data forarbejdes på baggrund af berettiget interesse jf. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, har du jf. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO til enhver tid ret til at modsige bearbejdelsen.

Hvis vi forarbejder dine personlige data for at kunne sende direkte reklame til dig, så har du jf. Art. 21 Abs. 2 DS-GVO ret til at modsige bearbejdelsen af de personlige data vi benytter for at kunne sende reklame til dig, i det omfang det er forbundet med direkte reklame.

### **h) Retten til at tilbagekalde/modsige dit samtykke**

Du har ret til at modsige og/eller tilbagekalde dit samtykke til forarbejdelse af dine personlige data til enhver tid i fremtiden. De data vi har forarbejdet indtil den retsmæssige tilbagekaldelse, forbliver uberørt. Du bedes om forståelse for, at vi af tekniske årsager kan have brug for lidt tid til at udføre ordren, og at du i mellemtiden evt.. stadig modtager beskeder fra os.

### **i) Retten til at klage hos en tilsynsmyndighed**

Hvis du mener at vores forarbejdelse af dine personlige data støder mod databeskyttelsesloven eller mener du at dine databeskyttelsesrettigheder krænkes, så kan du klage hos en tilsynsmyndighed.

### **j) Automatiseret beslutningstagning inkl. profiling**

Du har ret til ikke at acceptere en beslutning der træffes på baggrund af en automatiseret forarbejdelse, hvis denne beslutning har rets betydning for dig, eller indskrænker dig betragteligt (scoring).

For hurtigst muligt at gøre brug af din ret til at berigtige eller slette disse data, kan du logge dig ind på din brugerkonto og selv ændre eller slette de forkerte oplysninger. Du skal være opmærksom på, at du efter at have slettet dine data ikke længere kan benytte aachener-appen og at fordelene i vores app-merværdier heller ikke længere er mulige.

De data, som vi skal opbevare pga. lov-, vedtægts- eller kontraktmæssige opbevaringsforpligtelser, bliver spærret, i stedet for slettet, for at umuliggøre brug til andre formål.

## **IX Ændring af databeskyttelseshenvisninger**

For at kunne garantere, at vores databeskyttelseshenvisninger altid svarer til de aktuelle lovmæssige regler, forbeholder vi os retten til at foretage ændringer til enhver tid. Det gælder også i tilfælde af, at databeskyttelseshenvisningerne skal tilpasses pga. nye eller reviderede tilbud og ydelser.

Status: december 2023